

REGLAS GENERALES PARA GRUPOS

Urbany Hostels Team

1-Reserva

-Para solicitar una reserva rellena el formulario en nuestra web o envía un mail a grupos@urbanyhostels.com

-Lo antes posible se le enviará una respuesta con la disponibilidad y los precios relativos a las fechas pedidas.

-Si el cliente confirma su interés, se le enviará un presupuesto cotizando la estancia por tipo de habitación, plazas, eventual suplemento de fin de semana y servicios adicionales.

-Si el cliente está de acuerdo con el presupuesto tendrá que confirmar la reserva pagando el 30% del total del importe como depósito. Sólo con el pago de este se garantizará la reserva.

2-Pago

Las reservas de grupo se deben asegurar con una tarjeta de crédito o un depósito del 30%. Las reservas deben ser pagadas por completo 15 días antes de la llegada del grupo en el albergue. **En el caso de que el grupo no haya pagado 3 días antes del día del check-in, consideraremos el grupo como cancelado. En el caso que se pague con tarjeta, habrá un suplemento del 2%.**

3-Rooming List del grupo

Es necesario enviar una rooming list con un mínimo de dos semanas antes de la llegada del grupo. La lista debe especificar los primeros nombres y apellidos, DNI, género, y la distribución que los participantes desean tener en las habitaciones. En el caso de no recibir la rooming list con una semana de antelación, no se podrá efectuar el check-in antes de las 18.00.

4-Cancelaciones

-Las cancelaciones necesitan comunicarse por mail o por fax. No se aceptarán cancelaciones hechas por teléfono.

-Cancelaciones hechas a 60 días de la llegada del grupo implicarán una penalización del 15% del importe total.

-Cancelaciones hechas a 30 días de la llegada implicarán una penalización del 30% del total.

-Cancelaciones hechas a 14 días de la llegada implicarán una penalización del 100% del total.

5-Cambios

-Reducciones por menos del 10% del tamaño original del grupo hechas entre 30 y 15 días de la llegada no serán cobradas. Para reducciones por más del 10% del tamaño original se cobrará el 10% del importe correspondiente.

-Para reducciones hechas entre 11 y 14 días de la llegada se tendrá que pagar el 15% del importe correspondiente.

-Para reducciones hechas entre 3 y 10 días se cobrará el 25% del importe correspondiente.

-Para reducciones hechas a 2 días se cobrará el 100% del importe correspondiente.

-Para cualquier cambio o cancelación en los servicios de pensión se tendrá que avisar con 7 días de antelación, después de estos días se cargarán el 100% de gastos.



URBANYHOSTELS



6- Normas generales

- Sábanas, mantas, desayuno e Internet están incluidos en el precio.
- Las toallas no están incluidas en el precio y se pueden alquilar por 2€ por toda la estancia.
- El check-out es a las 10.30. Si se hace el check-out tarde se tendrá que pagar una penalización de 5€. Esto no dará derecho a pasar la noche en el albergue.
- Al momento del check-in se tendrá que pagar el importe total de la estancia. También se tendrá que abonar 10€ de depósito por persona que se devolverán al momento del check-out, una vez devuelta la keycard de la habitación y de la taquilla y las sábanas.
- Todos los huéspedes deben presentar a la llegada una identificación válida con foto.
- Los menores de 18 años que viajan solos y clientes con niños con menos de 10 años tendrán que reservar una habitación privada.
- A los clientes que hacen el check-out antes de la fecha acordada no se les devolverá el importe pagado.
- No aceptamos animales.
- El albergue se reserva el derecho de rechazar la admisión o de terminar la estancia de los clientes a su discreción. Sin que estos (clientes) tengan derecho a devolución alguna.
- El albergue se reserva el derecho a pedir un nuevo depósito siempre que el original se haya gastado por cualquier motivo justificado.
- Todos los clientes se portarán con respecto hacia los demás clientes y el personal del albergue y se harán responsables de sus actos durante la estancia en nuestras instalaciones.
- Si los detalles proporcionados al momento de la reserva son incorrectos la reserva no se confirmará.
- Si un grupo no está contento durante su estancia en Urbany y desea anticipar su salida, se le cobrará el 100% de las noches que decidan no permanecer y los clientes serán los responsables de encontrar alternativas de alojamiento.
- Nuestros precios son calculados de acuerdo a la vigente normativa fiscal. En caso de cambios en la regulación de tasas, las nuevas normas serán implementadas en la misma (original) base imponible.
- Cuando sea posible nos comprometemos a que las reservas para más de una persona estén colocadas en el mismo dormitorio.
- Reservando una cama en dormitorio los clientes aceptan de compartir la habitación con otra gente. Si el cliente no desea compartir tendrá que pagar las camas no ocupadas o tendrá que reservar una habitación privada.
- Tour operadores y agencias no pueden reservar a través de nuestro booking engine o del formulario de grupos. Tendrán que ponerse directamente en contacto con nosotros por mail.
- El uso de la piscina y del gimnasio es gratuito para reservas individuales. Para reservas de grupos, es necesario preguntar disponibilidad y precios.
- El guarda maletas es solamente gratuito para reservaciones de grupos pero su disponibilidad es limitada así que hay que solicitar con antelación.

Para información adicional, por favor contacte la central de reservas:



Urbany Hostels Head Office: Diputació 238 ent.3 08007 Barcelona
Tel +34 93 5036004 Fax.+34 93 5036044 www.urbanyhostels.com |
info@urbanyhostels.com

URBANYHOSTELS