

REGLAS GENERALES PARA GRUPOS

Urbany Hostels Team

1-Reserva

- Para solicitar una reserva rellena el formulario en nuestra web o envía un mail a groups@urbanyhostels.com
- En 48 horas se le enviará una respuesta con la disponibilidad y los precios relativos a las fechas pedidas.
- Si el cliente confirma su interés, se le enviará un presupuesto cotizando la estancia por tipo de habitación, plazas, eventual suplemento de fin de semana y servicios adicionales.
- Si el cliente está de acuerdo con el presupuesto tendrá que confirmar la reserva pagando el 30% del total del importe como depósito. Sólo con el pago de este se garantizará la reserva.

2-Pago

Las reservas de grupo se deben asegurar con una tarjeta de crédito o un depósito del 30%. Las reservas deben ser pagadas por completo 15 días antes de la llegada del grupo en el albergue. Son aceptados pagos por Visa, Mastercard y transferencia bancaria. En el caso de pagos a través de tarjeta de crédito se cobrarán 2€ extra.

3-Rooming List del grupo

Es necesario enviar una rooming list con un mínimo de dos semanas antes de la llegada del grupo. La lista debe especificar los primeros nombres y apellidos, DNI, género, y cualquier solicitud específica.

4-Cancelaciones

- Las cancelaciones necesitan comunicarse por mail o por fax. No se aceptarán cancelaciones hechas por teléfono.
- Cancelaciones hechas a 60 días de la llegada del grupo implicarán una penalización del 15% del importe total.
- Cancelaciones hechas a 30 días de la llegada implicarán una penalización del 30% del total.
- "No shows"* deberán ser pagados por completo.

5-Cambios

- Reducciones del tamaño original del grupo hechas a 15 días de la llegada no serán cobradas.
- Para reducciones hechas entre 11 y 15 días de la llegada se tendrá que pagar el 5% del importe correspondiente.
- Para reducciones hechas entre 3 y 10 días se cobrará el 15% del importe correspondiente.
- Para reducciones hechas a 2 días se cobrará el 25% del importe correspondiente.
- Para reducciones hechas a 1 día se cobrará el 100% del importe correspondiente.

6- Normas generales

- Sábanas, mantas, desayuno e Internet están incluidos en el precio.
- Las toallas no están incluidas en el precio y se pueden alquilar por 2€ por toda la estancia.



URBANYHOSTELS

- El check-in tiene que hacerse antes de las 18.00 del día reservado, a no ser que se hayan tomado acuerdos distintos, o arriesgándose de perder la reserva.
- El check-out es a las 10.30. Si se hace el check-out tarde se tendrá que pagar una penalización de 5€. Esto no dará derecho a pasar la noche en el albergue.
- Al momento del check-in se tendrá que pagar el importe total de la estancia. También se tendrá que abonar 10€ de depósito por persona que se devolverán al momento del check-out, una vez devuelta la keycard de la habitación y de la taquilla y las sábanas.
- Los menores de 18 años que viajan solos y clientes con niños con menos de 10 años tendrán que reservar una habitación privada.
- A los clientes que hacen el check-out antes de la fecha acordada no se les devolverá el importe pagado.
- No aceptamos animales.
- El albergue se reserva el derecho de rechazar la admisión o de terminar la estancia de los clientes a su discreción.
- Todos los clientes se portarán con respecto hacia los demás clientes y el personal del albergue y se harán responsables de sus actos durante la estancia en nuestras instalaciones.
- Si los detalles proporcionados al momento de la reserva son incorrectos la reserva no se confirmará.
- Cuando sea posible nos comprometemos a que las reservas para más de una persona estén colocadas en el mismo dormitorio.
- Reservando una cama en dormitorio los clientes aceptan de compartir la habitación con otra gente. Si el cliente no desea compartir tendrá que pagar las camas no ocupadas o tendrá que reservar una habitación privada.
- Tour operadores y agencias no pueden reservar a través de nuestro booking engine o del formulario de grupos. Tendrán que ponerse directamente en contacto con nosotros por mail.

Para información adicional, por favor contacte la central de reservas: